



ВАЖНО! При решении всех возникающих спорных ситуаций и вопросов, необходимо обращаться только по номерам телефонов, указанных на оборотной стороне карты и в договоре, заключенном между Вами и банком, либо путем непосредственного обращения в офис банка, выдавшего карту. Указанные номера телефонов банка необходимо сохранить в памяти мобильного телефона и записной книжке.

Наш адрес: 392504, Тамбовская область,
Тамбовский р-н, с.Горелое, ул. Заводская, д.1
Телефон: (84752)-616-132
e-mail: gchi@obraz.tambov.gov.ru
Адрес сайта: [shkolainternatgorelskaya-
r68.gosweb.gosuslugi.ru](http://shkolainternatgorelskaya-r68.gosweb.gosuslugi.ru)

Безопасное использование банковских карт



Для того чтобы не стать жертвами мошенников, необходимо соблюдать следующие правила:

1. Не сообщайте ПИН-код третьим лицам (в т.ч. сотрудникам банка).

Рекомендуется запомнить ПИН-код и не хранить его вместе с картой. Помните, ни одно лицо (включая работников банка, выдавшего карту) не вправе запрашивать по мобильным и стационарным телефонам реквизиты карты (номера на лицевой и оборотной стороне карты) и ее ПИН-код.

2. Не передавайте банковскую карту для использования третьим лицам. Необходимо помнить, что все риски, связанные с использованием карты посторонними лицами (в том числе родственниками) возлагаются на владельца карты.

3. Оформите услугу SMS-оповещения о проведенных операциях по карте.

При подключении услуги SMS-информирования об операциях на мобильный телефон, потребители всегда могут отслеживать правомерность списания денежных средств, а в случае

несанкционированного использования предпринять необходимые меры для предотвращения кражи денежных средств.

4. Не оставляйте карту без присмотра (например, при проведении оплаты товаров или услуг).

5. Блокируйте банковскую карту при утере/хищении.

Для этого не обязательно лично посещать офис банка. Блокирование карт производится по телефону сотрудником банка с использованием идентификационных данных владельца карты (кодовое слово, дата и т.п.). При утере карты для получения наличных денежных средств необходимо обратиться с паспортом непосредственно в банк.

6. Осуществляйте банковские операции с использованием банкоматов, установленных в безопасных местах.

7. При аресте (задержке) карты банкоматом или невыдаче денег, либо несоответствии выданной и запрошенной суммы, сообщите в информационно-справочную службу, указанную на банкомате, и обратитесь с письменным заявлением в банк.

8. Рассчитываясь картой за товары или

услуги через терминал, убедитесь, что сумма, отображаемая на дисплее терминала, соответствует указанной на ценнике. В случае обнаружения ошибки следует немедленно пригласить администратора торгового зала и позвонить в банк, где Вас проконсультируют о дальнейших действиях.

9. Не допускайте стирания защитного слоя на оборотной стороне карты, иначе карту не примут к оплате.

10. В целях информационного взаимодействия держателя карты с банком, рекомендуется использовать только реквизиты средств связи (мобильных и стационарных телефонов, факсов, обычной и электронной почты и пр.), которые указаны в документах, полученных непосредственно в данной кредитной организации.

11. Будьте внимательны к условиям хранения и использования банковской карты. Не подвергайте банковскую карту механическим, температурным и электромагнитным воздействиям, а также избегайте попадания на нее влаги. Банковскую карту нельзя хранить рядом с мобильным телефоном, бытовой и офисной техникой.